

Aviso de privacidad Arabela Panamá

AVISO DE PRIVACIDAD

CONSENTIMIENTO PREVIO, EXPRESO E INFORMADO

ARABELA PANAMA, S.A. mejor conocido como ARABELA, con domicilio en Oceanía Business Plaza Torre 1000 Piso 49, Oficina E1, Punta Pacífica, Cd Panamá, Panamá, y portal de internet <https://www.arabela.com/es-PA/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales que nos proporcione y al respecto le informamos lo siguiente:

Este documento constituye el consentimiento requerido en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, relativa a la protección de datos personales. Entiéndase como datos personales a cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.

Por este medio, la suscrita acepta y da su consentimiento a la sociedad ARABELA PANAMA, S.A., al tratamiento de sus datos personales los cuales serán incorporados a una base de datos privada y segura, cuyo responsable y custodio de los datos personales proporcionados será ARABELA PANAMA, S.A.

¿Qué tipos de usos y acciones podrá ejecutar ARABELA PANAMA, S.A. con mis datos e información personal recabada?

Por este medio, la suscrita, autoriza expresamente a ARABELA PANAMA, S.A. a que capte, obtenga, solicite, recopile, registre, organice, estructure, almacene, conserve, adapte, modifique, y de cualquier otra forma de tratamiento, según lo que permita u ordene la ley, extraiga, consulte, utilice, comunique, transmita, intercambie, comparta, difunda (en aquellos casos en los que la ley lo permita u ordene), limite, suprima o destruya (en aquellos datos en los que la ley lo permita u ordene) y ejecute cualquier otra acción, todo lo anterior con respecto a los datos e información personal, con motivo de la relación comercial de compra de productos/mercancías que mantengo o mantenga en el futuro con ARABELA PANAMA, S.A.

De igual manera, los datos personales recopilados podrán ser transferidos en forma local o transfronteriza a cualquier entidad relacionada al grupo de ARABELA PANAMA, S.A. o a proveedores externos de este, siempre que los datos enviados a tales proveedores externos sean necesarios a los fines para los cuales los mismos serán tratados.

I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación.
- Datos Estadísticos.
- Poder contactarle para que conozca los productos y promociones de Arabela.
- Invitarle a ser representante independiente de Arabela y darle a conocer los beneficios de tener y desarrollar un modelo de negocio propio.

“Aviso de privacidad Arabela Panamá”

- Envío de información para retroalimentación sobre los productos y servicios que ofrece Arabela al público.
- Realizar análisis interno de los clientes y consumidores de ARABELA PANAMA, S.A., ya sea para fines de mercadeo, negocios, análisis de riesgos, análisis estratégicos, fines estadísticos, elaboración de perfiles o investigación externa.
- Localización, a efectos de actualización de los datos o notificaciones personales.
- Realización de gestión de cobranzas.
- Evaluar la calidad de los servicios que le brindamos.
- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.
- Atención a reclamos y consultas.
- Mantenimiento de política interna de la debida diligencia.
- Gestión, formalización y ejecución de la relación contractual, incluyendo comercio electrónico.
- Seguimiento a trámites post-venta
- Transmisión de datos para los efectos de reportes regulatorios a entidades del Estado.

II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre Completo.
- Edad
- Dirección de Residencia.
- Documento de Identidad
- Correo Electrónico.
- Teléfono.

III. ¿Qué derechos me asisten como titular de los datos e información proporcionada?

En cumplimiento a la Ley 81 de 2019, se garantizan los derechos que tiene el titular de los datos, sobre los datos e información proporcionada a ARABELA PANAMA, S.A., bajo el entendimiento que estos derechos son irrenunciables, salvo las excepciones establecidas en leyes especiales y que aplican a los datos de los que trata la Ley 81 de 2019.

- Derecho de Acceso:

La suscrita podrá en cualquier momento acceder, revisar, controlar y solicitar información de los datos personales proporcionados.

“Aviso de privacidad Arabela Panamá”

- Derecho de Rectificación:

La suscrita podrá en cualquier momento solicitar la corrección o actualización de los datos personales proporcionados cuando estos sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

- Derecho de Cancelación:

La suscrita podrá en cualquier momento solicitar la eliminación de los datos personales proporcionados cuando estos sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

- Derecho de Oposición:

La suscrita podrá, con base a motivos fundados y legítimos relacionados a una situación particular, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como revocar su consentimiento de forma no retroactiva.

- Derecho de Portabilidad:

La suscrita podrá en cualquier momento solicitar una copia de los datos personales proporcionados de manera estructurada.

- IV. ¿Cómo puede acceder, rectificar, actualizar, oponerse, cancelar o solicitar copia de sus datos personales?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes relacionados, deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- a) Enviar un correo electrónico a: leydededatospersonalesPanama@arabela.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos de protección de sus datos personales, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular?

A través de la presentación de la solicitud respectiva por el canal electrónico antes mencionado, en el cual será revisado su caso en particular por la oficina Tratamiento de Datos Personales asignada a la Gerencia Administrativa de Arabela Panamá, ubicada en Oceanía Business Plaza Torre 1000 Piso 49, Oficina E1, Punta Pacífica, Cd Panamá, Panamá. Pudiendo dar el seguimiento respectivo a los teléfonos: +507 308-6926 Ext 444

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial vigente con fotografía.

- b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

“Aviso de privacidad Arabela Panamá”

En un plazo máximo no mayor a diez días hábiles, contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud correspondiente. Tal cual lo establece la legislación que regula la materia, en el art. 16 de la Ley 81 del 26 de marzo de 2019.

c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico, del cual fue enviada la solicitud inicial.

d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso solicite?

En Medios Electrónicos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de los titulares de los derechos de sus datos, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia Administrativa Arabela Panamá.
- b) Domicilio: Oceanía Business Plaza Torre 1000 Piso 49, Oficina E1, Punta Pacífica, Cd Panamá, Panamá.
- c) Correo electrónico: leydededatospersonalesPanama@arabela.com
- d) Número telefónico: +507 308-6926 Ext 444

V. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al medio electrónico: leydededatospersonalesPanama@arabela.com

VI. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal en internet.



“Aviso de privacidad Arabela Panamá”

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- a. En publicación de un anuncio en el portal de internet.