

Aviso de privacidad Arabela Costa Rica

AVISO DE PRIVACIDAD

ARABELA COSTA RICA, S.A. mejor conocido como ARABELA, con domicilio en La Uruca, 50 mts. Norte de la Agencia Mazda, San José, Costa Rica, y portal de internet <https://www.arabela.com/cr/index.html> , es responsable del uso y protección de sus datos personales que nos proporcione y al respecto le informamos lo siguiente:

I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación.
- Datos Estadísticos.
- Poder contactarle para que conozca los productos y promociones de Arabela.
- Invitarle a ser representante independiente de Arabela y darle a conocer los beneficios de tener y desarrollar un modelo de negocio propio.
- Envío de información para retroalimentación sobre los productos y servicios que ofrece Arabela al público.
- Evaluar la calidad de los servicios que le brindamos.
- Proveer los productos y servicios que ha solicitado.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Correo Electrónico.
- Teléfono.

III. ¿Cómo puede acceder, rectificar, actualizar o cancelar sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Actualización y Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación). Tal cual lo establece la legislación nacional, al respecto en el artículo 7 de la Ley protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.

“Aviso de privacidad Arabela Costa Rica”

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes relacionados, deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- a) Enviar un correo electrónico a: leydededatospersonalesCostaRica@arabela.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos de protección de sus datos personales, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular?

A través de la presentación de la solicitud respectiva por el canal electrónico antes mencionado, en el cual será revisado su caso en particular por la oficina Tratamiento de Datos Personales asignada a la Gerencia Administrativa de Arabela Costa Rica, ubicada en La Uruca, 50 mts. Norte de la Agencia Mazda, San José, Costa Rica. Pudiendo dar el seguimiento respectivo a los teléfonos: (506) 4404 0970 ext. 7501

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial vigente con fotografía.

- b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al de la recepción de su solicitud. Tal cual lo establece la legislación que regula la materia.

- c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico, del cual fue enviada la solicitud inicial.

- d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso solicite?

En Medios Electrónicos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de los titulares de los derechos de sus datos, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia Administrativa Arabela Costa Rica.
- b) Domicilio: La Uruca, 50 mts. Norte de la Agencia Mazda, San José, Costa Rica.
- c) Correo electrónico: leydededatospersonalesCostaRica@arabela.com
- d) Número telefónico: (506) 4404 0970 ext. 7501

IV. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

“Aviso de privacidad Arabela Costa Rica”

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al medio electrónico: leydededatospersonalesCostaRica@arabela.com

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular?

A través de la presentación de la solicitud respectiva por el canal electrónico antes mencionado, en el cual será revisado su caso en particular por la oficina Tratamiento de Datos Personales asignada a la Gerencia Administrativa de Arabela Costa Rica, ubicada en La Uruca, 50 mts. Norte de la Agencia Mazda, San José, Costa Rica. Pudiendo dar el seguimiento respectivo a los teléfonos: (506) 4404 0970 ext. 7501.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial vigente con fotografía.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al de la recepción de su solicitud. Art.7 Ley protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico, del cual fue enviada la solicitud inicial.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso solicite?

En Medios Electrónicos.

V. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de la presentación de la solicitud respectiva por el canal electrónico leydededatospersonalesCostaRica@arabela.com, en el cual será revisado su caso en particular por la oficina Tratamiento de Datos Personales asignada a la Gerencia

“Aviso de privacidad Arabela Costa Rica”

Administrativa de Arabela Costa Rica, ubicada en La Uruca, 50 mts. Norte de la Agencia Mazda, San José, Costa Rica. Pudiendo dar el seguimiento respectivo a los teléfonos: (506) 4404 0970 ext. 7501.

VI. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal en internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- a. En publicación de un anuncio en el portal de internet.